

ツバキエマソン

カップリング スマイルサービス



カップリング専用コール

選定や取扱いに関するお問合せ、納期のお問合せやご相談、

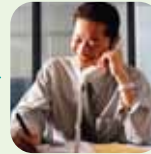
ツバキエマソンカップリングに関するお問合せなら、何でもこの番号にお電話を。
もう、内容により当社複数部署に電話する必要はありません！

→ 0120-981-528

お取り継ぎ
の流れ



オペレーターが
お問合せの
内容により…



技術サポート担当、
納期サポート担当等
にお繋ぎします。

※携帯電話からもご利用いただけます。



お客様新規ご採用 出張サポートサービス

新規装置にカップリングを採用する際の、リスクは出来るだけ下げたいものです。

ツバキエマソンではお客様がカップリングを新規でご検討いただく際、専任営業マンや工場技術者が、**出張打合せサポートサービス**をいたします。



出張打合せへ
駆けつけます

- アプリケーションに応じた
カップリングの選定・推奨
- 試作評価用のサンプル提供など

**充実のサポートでお客様
を完全バックアップ。**

最寄りの当社営業所まで
ご相談ください。



誤手配時の返品手数料0円

しまった！手配形番を間違えた！ そんな時でも、ツバキエマソンカップリングならご安心を。
工場在庫対象品種で且つ梱包未開封の状態なら、**返品手数料0円**で交換させていただきます。



しまった！
手配形番を
間違えた！

工場在庫対象
品種、且つ梱包
未開封の状態
であれば…



ご安心ください。返品手数料0円
で交換させていただきます。

従来のように手数料がかかりますので、販売店・お客様の誤手配であっても安心です。



充実のホームページ・コンテンツ

→ <http://www.tsubaki-emerson.co.jp/>

ツバキエマソンカップリングのホームページは、他社の追随を許さない充実度！是非ご利用ください。

1 簡易選定サイト



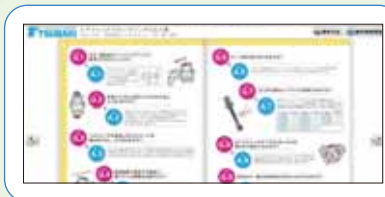
業界初！ エマフレックスカップリングNEFシリーズの簡易選定サイトです。

トルクに応じたサイズ選定から軸締結方法等、STEPを進めば選定形番が標準価格・納期と併せて表示されます。

2 CAD用図形データ

カップリング全シリーズのDXF図形データのダウンロードが可能です。小形精密NESシリーズは、3D・CADデータもご利用いただけます。

3 カタログ・取扱説明書・Q&A集 e-BOOK



製品カタログ、各シリーズの取扱説明書、よくある問合せに対する回答を纏めたQ&A集は、e-BOOK形式でサクサク閲覧可能。PDFデータによる一括ダウンロードも可能です。

4 NESシリーズ他社相当形番検索サイト



小形ディスクカップリングNESシリーズの、競合メーカー相当形番を一括変換できるサイトです。他社新製品を追加、リニューアルしました。相当形番に加え、標準価格と納期も表示します。

5 その他のサービス

・外形寸法図PDFダウンロード ・シリーズ別スペックデータ掲載



株式会社 ツバキエマソン 〒617-0833 京都府長岡京市神足暮角1-1

東京(03)5435-0023 仙台(022)267-0165 大宮(048)648-1700 横浜(045)311-7321 静岡(054)272-6200 名古屋(052)571-8187
大阪(06)6441-0440 北陸(076)232-0115 四国(087)837-6301 広島(082)568-0812 九州(092)451-8881 北海道(011)261-6501

■お願い

◎本書に集録したものはすべて当社に著作権があります。無断の複製は固くお断りします。

ホームページアドレス <http://www.tsubaki-emerson.co.jp/>



2009年2月10日発行 ©株式会社 ツバキエマソン